

پرسشنامه‌ی شماره دو- سنجش میزان رضایت‌مندی شهروندان از محیط زندگی

شهروند گرامی

این پرسش‌نامه در راستای پژوهشی علمی در مقطع دکتری تخصصی شهرسازی و با هدف سنجش میزان عدالت شهری در محدوده‌ی فرحزاد تهران تدوین شده است. پیشاپیش از همکاری شما در تکمیل این پرسش‌نامه قدردانی می‌شود.

نام و نام خانوادگی: سن: جنسیت: تحصیلات: شغل:
مدت سکونت در منطقه: نوع مالکیت: (ملکی/استیجاری) تعداد افراد خانواده:

شاخص‌های قانونی

۱. آیا اقدامات دولتی در خصوص تأمین مسکن امن و سالم برای همگان (مهیا نمودن مسکن حداقل برای اقشار محروم، ایمن‌سازی کالبدی و سامان‌دهی اسکان‌های غیررسمی) رضایت بخش بوده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۲. آیا طرح‌های تشویقی و ارائه‌ی تسهیلات بانکی جهت ترغیب ساکنین بافت فرسوده‌ی فرحزاد به اقدام جهت نوسازی ابنیه مثرثمر بوده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۳. آیا اختصاص امکانات و زیرساخت‌های آموزشی، فرهنگی و اوقات فراغت در محیط و هم‌چنین سهولت دسترسی به آن‌ها را مطلوب ارزیابی می‌نمایید؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۴. آیا میزان دسترسی به خدمات درمانی، بهداشت عمومی و بیمه‌های سلامت را برای همگان رضایت بخش ارزیابی می‌نمایید؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۵. آیا تسهیلات دولتی و مساعدت شهرداری در جهت ایجاد اشتغال پایدار در محدوده و رونق کسب و کارهای کوچک تأثیرگذار بوده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۶. آیا اقدامات شهرداری در راستای حفظ و بهبود شرایط محیطی رود دره فرحزاد موثر بوده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۷. آیا اقدامات شهرداری و پلیس را برای رفع و کنترل معضلات اجتماعی (از قبیل اعتیاد، تکدی‌گری، خشونت اجتماعی و خانگی، سرقت، حاشیه‌نشینی و ...) قابل قبول بوده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۸. آیا به صورت مستمر شاهد نزاع و درگیری میان افراد بومی ساکن با یکدیگر و مهاجرین در محدوده می‌باشید؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۹. آیا حضور ساکنین با سابقه کیفری در محیط زندگی شما زیاد است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۰. آیا شهرداری برای همه اهالی ساکن در محدوده‌ی فرحزاد، شرایط برابر در مشارکت برای اتخاذ تصمیمات محلی را فراهم نموده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

شاخص‌های اجتماعی

۱۱. آیا تمامی ساکنین محدوده‌ی فرحزاد از خدمات عمومی شهرداری (آب، برق، گاز، تلفن، اینترنت، خدمات آتش‌نشانی و ...) بهره‌مند می‌شوند؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۲. آیا افراد ساکن (به خصوص بانوان و کودکان) برای حضور در بافت فرحزاد، در طول شبانه‌روز از امنیت کافی برخوردار می‌باشند؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۳. آیا حضور افراد با قومیت، جنسیت و سنین متفاوت در مراسم اجتماعی (از قبیل اعیاد، عزاداری‌ها، مراسم ملی و ...) به صورت پرشور انجام می‌گیرد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۴. در صورت وجود توان مالی مایل به تغییر محل سکونت خود هستید؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۵. آیا افراد و گروه‌های مختلف به عضویت در انجمن‌ها و سازمان‌های مردم‌نهاد، برای انجام فعالیت‌های داوطلبانه با منفعت عمومی تمایل نشان می‌دهند؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

شاخص‌های اخلاقی

۱۶. آیا نسبت به محل سکونت خود احساس رضایت و تعلق خاطر دارید؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۷. آیا پابندی به ارزش‌ها و هنجارهای اجتماعی میان ساکنین محدوده، به خصوص جوانان وجود دارد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۸. آیا روند اتخاذ تصمیمات شهری مرتبط با محله، از شفافیت کافی و پاسخ‌گویی به موقع مسئولین

برخوردار است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۹. آیا وجود شورای محله، در انتقال نیازها و توانمندسازی اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی ساکنین،

تأثیر مثبت داشته است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۲۰. آیا مراجع ذی‌ربط به رعایت قوانین، تحقق حقوق شهروندی و کرامت انسانی همه افراد به صورت

برابر می‌نگرند؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

پرسشنامه‌ی شماره سه - نظرسنجی از متخصصان درباره‌ی طرح مصوب سامان‌دهی محور فرحزاد

فرهیخته‌ی گرامی

این پرسش‌نامه در راستای پژوهشی علمی در مقطع دکتری تخصصی شهرسازی و با هدف سنجش میزان عدالت شهری موجود در طرح سامان‌دهی محور فرحزاد تهران تدوین شده است. پیشاپیش از همکاری شما در تکمیل این پرسش‌نامه قدردانی می‌شود.

نام و نام خانوادگی: سن: جنسیت: تحصیلات: تخصص:
شغل: میزان آشنایی با منطقه:

شاخص‌های قانونی

۱. آیا شهرداری تقسیم برابر امکانات و تسهیلات شهری را برای همه‌ی افراد ساکن در محدوده‌ی فرحزاد به رسمیت می‌شناسد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۲. آیا شهرداری توانسته است؛ با تجهیز زیرساخت‌های منطقه، ظرفیت‌های اقتصادی بافت برای توسعه‌ی درون‌زا ارتقا بخشد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۳. آیا راهکارهای ارائه شده، جهت استحکام‌بخشی، بهسازی و نوسازی ابنیه فرسوده فرحزاد، در این طرح از قابلیت اجرایی مناسبی برخوردار می‌باشد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
---------------	--------	-------	--------	---------------

۵	۴	۳	۲	۱
---	---	---	---	---

۴. آیا در خصوص قوانین جدید شهرداری و تسهیلات دولتی در زمینه نوسازی بافت‌های فرسوده اطلاعات کافی در اختیار مالکین قرار می‌گیرد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۵. آیا این طرح بر اساس پایداری اکولوژیکی و اصول تاب‌آوری تدوین شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۶. آیا در این طرح به ابعاد روانی و فیزیکی امنیت شهری برای گروه‌های مختلف (ساکنین، زنان و کودکان، سالمندان، گردشگران) توجه شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۷. آیا میزان توجه به تأمین نیازهای اساسی (مسکن حداقل، بهداشت عمومی، آموزش همگانی) ساکنین (به ویژه اقشار محروم) در این طرح رضایت‌بخش می‌باشد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۸. آیا راهکارهای ارائه شده جهت ارتقای کمی و کیفی کارکرد رود دره فرحزاد، در جهت توسعه صنعت گردشگری و افزایش توانمندی اقتصادی محدوده مطرح شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۹. آیا استراتژی افزایش توان زیست‌پذیری رود دره‌ی فرحزاد، با شرایط اکولوژیک موجود در بافت انطباق‌پذیر می‌باشد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

شاخص‌های اجتماعی

۱۰. آیا شهرداری در این طرح، برای ایجاد ظرفیت‌های لازم جهت انسجام بخشی اجتماعی و افزایش انطباق‌پذیری عمومی توجه کافی نموده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۱. آیا تبلور هنجارهای گوناگون و ارزش‌های اجتماعی گروه‌های مختلف در محدوده امکان‌پذیر می‌باشد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۲. آیا در این طرح شاخص‌های حکم‌رانی خوب شهری در بعد مشارکت شهروندان و بهره‌گیری از خرد جمعی اجرایی شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۳. آیا دستورالعمل‌های تدوین شده جهت سازمان‌دهی کالبدی بافت فرسوده و سکونتگاه‌های غیررسمی ایجاد شده در این بافت، بر مبنای رویکرد تعامل مشترک با ساکنین تدوین شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۴. آیا در این طرح بستر لازم جهت توانمندسازی اقتصادی و اجتماعی اقشار محروم ساکن در محدوده در نظر گرفته شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
---------------	--------	-------	--------	---------------

۵	۴	۳	۲	۱
---	---	---	---	---

۱۵. آیا در این طرح راهکارهای اجرایی جهت افزایش رضایت‌مندی ساکنین از محیط زندگی و افزایش سرزندگی شهری ارائه شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

شاخص‌های اخلاقی

۱۶. آیا میزان ترغیب به آزادی‌های فردی و گروهی و همچنین گسترش حق انتخاب برای ساکنین را در طرح سامان‌دهی محور فرحزاد، مثبت ارزیابی می‌نمایید؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۷. آیا تکریم ارزش‌های انسانی و تحقق هم‌بستگی اجتماعی در راهکارهای عملیاتی این طرح گنجانده شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۸. آیا این طرح مبتنی بر احترام به حقوق شهروندی همه‌ی ساکنین تدوین شده است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵

۱۹. آیا الزامات قانونی جهت شفاف‌سازی روند تصمیم‌گیری برای طرح‌های شهری و لزوم پاسخ‌گویی مدیران شهری وجود دارد؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
---------------	--------	-------	--------	---------------

۵	۴	۳	۲	۱
---	---	---	---	---

۲۰. آیا در این طرح، تحقق رویکرد ارتقای بهره‌وری عملکردی و تحدید اثرات محیطی کارکردها در بافت

ارزشمند فرحزاد، مورد تأکید قرار گرفته است؟

کاملاً مخالفم	مخالفم	ممتنع	موافقم	کاملاً موافقم
۱	۲	۳	۴	۵